

# **ОТЧЕТ**

**о работе Общественного совета**

**при Министерстве жилищно-коммунального хозяйства**

**Республики Башкортостан за 2016 год**

№	Орган исполнительной власти Республики Башкортостан	ФИО председателя Общественного совета, дата избрания	Контактные данные (электронная почта, адрес, мобильный телефон)	Состав Общественного совета (срок полномочий, была ли реорганизация, причина)	Количество заседаний, проведенных в 2016 году
1	Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан	Нигматуллина Танзиля Алтафовна	<a href="mailto:Bgks_2010@mail.ru">Bgks_2010@mail.ru</a> г. Уфа, ул. Степана Халтурина, д. 28	В составе Общественного совета – 10 человек.	4

**Председатель Общественного совета:**

Нигматуллина Танзиля Алтафовна, директор Башкирского института социальных технологий (филиала) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений», доктор политических наук.

**Члены Общественного совета:**

1. Аднасурин Вадим Энгельсович, директор НП СРО «Коммунремжилстрой».
2. Бикбулатова Эльвира Юрисовна, исполнительный директор НП СРО жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан.
3. Волков Александр Анатольевич, главный специалист Регионального исполнительного комитета Партии «Единая Россия».
4. Дубовский Анатолий Николаевич, руководитель регионального Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Башкортостан.
5. Калинина Людмила Владимировна, директор ООО «Жилуправление №8».
6. Коев Юрий Александрович, научный сотрудник ФГБОУ ВО «Уфимский государственный авиационный технический университет».
7. Козлов Олег Борисович, директор ООО «Энергетическая сбытовая компания Башкортостана».
8. Хабирова Екатерина Георгиевна, директор ООО «Башжилкомсертификация».
9. Хисамов Валерий Павлович, Председатель совета многоквартирного дома.

Порядок деятельности Общественного совета и обязательные для каждого его члена правила поведения при осуществлении своих полномочий определяются **Положением об Общественном совете и Кодексом этики членов Общественного совета**.

**Основные задачи**, поставленные Общественным советом, – это обеспечение прозрачности и открытости деятельности Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан, эффективного взаимодействия граждан, некоммерческих организаций, общественных объединений и органов исполнительной власти; а также привлечение граждан, представляющих интересы различных групп населения, к принятию управленческих решений.

Деятельность Общественного совета строится **по следующим направлениям**:

- правовая;
- образовательная;
- научная;
- информационная.

В соответствии с этим **структура Общественного совета** на сегодняшний день представлена:

- *четырьмя комиссиями*: по правовой работе; по работе с населением; технической экспертизы; информационной и образовательной деятельности;
- *экспертной рабочей группой*;
- *Центром мониторинга*.

## **Формы общественного контроля, применяемые Общественным советом в 2016 году**

### **а) Общественный мониторинг:**

На сайте Общественного совета постоянно проводится мониторинг оценки жителями муниципального образования качества работы центров общественного контроля.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что сфера жилищно-коммунального хозяйства по-прежнему носит проблемный характер. Много жалоб на необоснованное повышение тарифов, на плохое состояние инфраструктуры, необеспеченность дворов детскими площадками, хоккейными коробками и спортивными комплексами. Результаты мониторинга передаются в соответствующие инстанции для принятия мер.

### **б) Общественная экспертиза:**

- проекта Постановления Правительства РБ: «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Башкортостан от 17 сентября 2015 года № 396 «О порядке взимания платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в централизованные системы водоотведения населенных пунктов Республики Башкортостан с организаций, отводящих сточные и загрязняющие вещества в централизованные системы водоотведения населенных пунктов Республики Башкортостан»;

- проекта приказа «Об утверждении Ведомственного перечня отдельных видов товаров, работ, услуг, закупаемых Министерством жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан, в отношении которых устанавливаются потребительские свойства (в том числе качество) и иные характеристики (в том числе предельные цены)».

- проекта Постановления Правительства Российской Федерации от 1 июля 2016 года № 615 «О порядке привлечения подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме и порядке осуществления закупок товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах».

### **в) Общественная проверка:**

За 9 месяцев 2016 года в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан поступило 1596 обращений граждан. Все они зарегистрированы и рассмотрены либо перенаправлены по компетенции в установленные законом сроки. Гражданам даны соответствующие разъяснения, приняты меры по устранению имеющихся недостатков.

В основном в обращениях граждан содержатся вопросы, относящиеся к компетенции органов местного самоуправления и Государственного комитета Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору.

Для рассмотрения по компетенции и ответа заявителям 770 обращений граждан переадресовано администрациям муниципальных образований и 68 обращений в НОФ «Региональный оператор РБ», 42 обращения – в Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору, 36 обращений – в другие республиканские органы исполнительной власти, 680 – рассмотрено структурными подразделениями Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан.

На заседания Общественного совета приглашаются представители общественно значимых организаций, а также специалисты Министерства ЖКХ. Так, 18 августа 2016 года в заседании Общественного совета принял участие генеральный директор НОФ «Региональный оператор РБ» Герасимов Б.П., который доложил об итогах работы Фонда со времени его создания и о выполнении работ, обеспечивающих повышение энергоэффективности домов. Кроме того, на

заседании были обсуждены вопросы изменения порядка привлечения подрядных организаций для выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме. Там же были заслушаны доклады заместителя министра Дмитрия Масютина – «О подготовке жилищно-коммунального комплекса Республики Башкортостан к работе в зимних условиях 2016–2017 гг.» и Альфреда Зиннатуллина – «О показателях работы отрасли жилищно-коммунального хозяйства республики в первом полугодии 2016 года».

Органы исполнительной власти информируются об итогах общественного контроля в формате электронного документооборота, в виде докладов, а также размещением информации в сети интернет.

### **Дополнительная информация к отчету**

Общественный совет работает в тесном сотрудничестве со специалистами Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан, Государственного комитета Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору, Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам, администраций и других организаций, чье участие необходимо для обсуждения того или иного вопроса. Все члены Совета входят в состав той или иной комиссии Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан: конкурсной комиссии по отбору аудиторской организации (аудитора) для проведения аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности некоммерческой организации Фонд «Региональный оператор Республики Башкортостан»; комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Республики Башкортостан и урегулированию конфликта интересов; антикоррупционной комиссии; конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей, комиссии по организации и проведению республиканских конкурсов и т.д.

Два члена Общественного совета вошли в состав Межотраслевого Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Главе Республики Башкортостан.

Члены Общественного совета приглашаются на заседания коллегии Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан; участвуют в конкурсных процедурах на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы; принимают квалификационные экзамены у государственных гражданских служащих Минжилкомхоза РБ; в проведении конкурсов на организацию лучшего проекта по информационно-пропагандистскому сопровождению реформы ЖКХ и «Лучший многоквартирный дом».

С 2015 года **работает сайт Общественного совета** и ведется его сопровождение (<http://sovetgkh.org/>). На сайте освещаются события в сфере жилищно-коммунального хозяйства, проходящие на федеральном уровне и в Республике Башкортостан. Здесь каждый гражданин может получить исчерпывающую информацию о своих правах и действующих нормативах, найти полезный для себя материал: видеосеминары «Все о ЖКХ»; литературу по актуальным вопросам ЖКХ и т.д.

На сайте Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан в постоянном режиме поддерживается специальный раздел, посвященный работе Общественного совета, (<https://house.bashkortostan.ru/activity/16926/>).

1 апреля 2016 года по инициативе Общественного совета состоялся **Круглый стол «Модернизация ЖКХ как фактор развития Республики Башкортостан», посвященный 85-летию жилищно-коммунального хозяйства региона**. В его работе приняли участие

заместитель председателя Комитета Государственной Думы по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству П.Р. Качкаев, представители Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан, Администрации ГО г. Уфа и Администратий районов ГО г. Уфа, общественных организаций в сфере ЖКХ, члены Общественного совета. Были обсуждены следующие вопросы: основные изменения, внесенные в законодательство в сфере ЖКХ за последние годы; капитальный ремонт многоквартирных домов, снос и расселение из ветхого и аварийного жилищного фонда; деятельность управляющих компаний, общественных организаций; профессиональные стандарты работников отрасли; медиативные технологии в сфере ЖКХ.

Своеобразной формой повышения знаний граждан в сфере ЖКХ стало проведение Общественным советом совместно с Министерством жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан и Башкирским институтом социальных технологий **Чемпионата Республики Башкортостан** по социальной игре «ЖЭКА», разработанной Государственной корпорацией – Фондом содействия реформированию ЖКХ. В 2016 году в нем приняли участие 4 152 граждан, в том числе: учащиеся школ, колледжей и вузов, граждане среднего и пожилого возраста.

24 мая 2016 года члены Общественного совета стали участниками форума «Общество и власть: механизмы соучастия в развитии региона» в рамках III Гражданского форума Республики Башкортостан.

26 мая в Администрациях городов Стерлитамак и Октябрьский проведены совещания с гражданами, инициативными группами, председателями советов многоквартирных домов и руководителями организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами. В работе совещаний приняли участие представители Минжилкомхоза РБ, Госкомитета РБ по жилищному и строительному надзору, Общественного совета, администраций городов, прокуратуры города Октябрьский, регионального и городских Центров общественного контроля в сфере ЖКХ РБ. В ходе встреч были рассмотрены вопросы деятельности управляющих компаний в условиях лицензирования и лицензионного контроля, развития сети общественного контроля на местах и координирующей роли регионального Центра общественного контроля в сфере ЖКХ РБ, вопросы проведения капитального ремонта многоквартирных домов и применения примерного договора управления многоквартирным домом, обеспечения безопасных, комфортных условий проживания граждан, а также изменения законодательства в жилищной сфере.

По призыву руководителей федерального проекта «Школа грамотного потребителя» 29 мая 2016 года члены Общественного совета организовали и провели праздник «Международный день соседей», который прошел на 72 площадках республики и в рамках которого жители привели в порядок придомовую территорию.

15 июня 2016 года члены Общественного совета приняли участие в заседании **Круглого стола «Энергосервис в многоквартирном доме»** и выступили с докладами **«Актуальность вопросов энергосбережения в МКД»** (Аднасурин В.Э.), **«Федеральный проект «Школа грамотного потребителя» реализуется под эгидой Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и Общественной палаты РФ»** (Волков А.В.), **«Заинтересованность собственника МКД в энергоэффективности жилого дома»** (Дубовский А.Н.).

27 июля 2016г. в Городском дворце культуры г. Стерлитамака состоялся семинар-совещание для управляющих компаний города, ресурсоснабжающих организаций, председателей советов многоквартирных домов и заинтересованных горожан по вопросам изменений в жилищном законодательстве. В работе семинара принял участие член Общественного совета,

руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ РБ Анатолий Дубовский.

6 декабря Общественный совет при МЖКХ совместно с Министерством жилищно-коммунального хозяйства провели обучающий семинар по вопросам формирования минимального перечня работ и услуг, необходимых для надлежащего содержания общего имущества МКД, исходя из особенностей конструктивно-инженерных параметров многоквартирного дома, порядка определения стоимости и размера платы за услуги и работы. На встречу были приглашены специалисты Администраций муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан, руководители и специалисты предприятий в области жилищного хозяйства. Участниками семинара стали более 100 человек.

28 ноября 2016г. в 17.00 в актовом зале МБУ «Дворец молодежи» состоялся I Общественный форум ГО г. Октябрьский РБ по вопросам управления многоквартирными домами, повышения активности и правовой грамотности жителей МКД. Кроме того, в рамках Форума состоялся разговор о текущих проблемах этой сферы и разработка рекомендаций по их устранению. В Форуме участвовали представители органов государственной власти и местного самоуправления, средств массовой информации, общественных объединений, Советов МКД, управляющих организаций. Активное участие в работе Форума принял А.Н. Дубовский, член Общественного совета, руководитель Регионального Центра общественного контроля в сфере ЖКХ РБ.

По инициативе Общественного совета постоянно ведется обучение основам жилищного законодательства общественного ресурса. На сегодняшний день в Уфе подготовлены 155 членов Советов многоквартирных домов и инициативных граждан. Перечень лиц, прошедших обучение, размещен на сайте с указанием их данных, чтобы при необходимости люди знали, к кому можно обратиться за советом и помощью. Такое же обучение проводится в республиканских центрах общественного контроля.

Следует отметить, что сфера ЖКХ продолжает оставаться одной из наиболее актуальных. Здесь немало проблем, требующих своего решения. Во многом они обусловлены сложившейся системой общественного восприятия ЖКХ, одного из самых больших секторов экономики, традиционно носившей потребительский характер как со стороны государства, так и со стороны граждан. В связи с этим задачи Общественного совета включают, прежде всего, совершенствование системного подхода к решению проблемы повышения ответственности всех заинтересованных субъектов в качестве оказания коммунальных услуг: их поставщиками, потребителями и управляющими компаниями. Во-вторых, активное внедрение оптимальных положительных сценариев развития событий по формированию чувства собственника как у граждан, так и у структур, занимающихся на профессиональной основе управлением многоквартирными домами и жилым фондом на соответствующей территории, что предполагает, в том числе, и повышение квалификации работников сферы ЖКХ, грамотности населения в этой области, подготовку квалифицированной команды домовых и уличных комитетов. В-третьих, совершенствование системы общественного контроля ситуации в жилищно-коммунальном хозяйстве, обеспечивающего привлечение к этой деятельности максимального количества заинтересованного и активного населения. И, наконец, дальнейшая разработка инновационных технологий вовлечения молодежи в процесс реформирования ЖКХ, чей потенциал необходимо использовать в полной мере с целью формирования ее социальной ответственности и гражданской позиции. А результатом явится повышение качества человеческого капитала и снижение социальной напряженности в обществе.