

Отчет
о работе Общественного совета при Министерстве жилищно-коммунального
хозяйства Республики Башкортостан
за 2015 год

Общественный совет при Министерстве жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан был создан 26 августа 2014 года на основании Федерального закона от 21 июля 2014 года №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». Совет является консультативно-совещательным органом и ведет свою работу на общественных началах.

Основные задачи, которые мы для себя сформулировали, – это обеспечение

- прозрачности и открытости деятельности Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан,
- эффективного взаимодействия граждан, некоммерческих организаций, общественных объединений и органов исполнительной власти,
- привлечение граждан к принятию управленческих решений.

По результатам конкурсного отбора был сформирован состав Общественного совета в количестве 11 человек. Все члены Совета имеют практический либо опыт работы в сфере ЖКХ, либо опыт общественной, административной работы.

В структуре Общественного совета **4 комиссии:**

- по правовой работе,
- по работе с населением,
- технической экспертизы,
- информационной и образовательной деятельности;

а также **экспертная рабочая группа и Центр мониторинга.**

Разработаны и приняты **Положение об Общественном совете**, регламентирующее порядок деятельности, цели, задачи и компетенции Совета, и **Кодекс этики членов Общественного совета**, определяющий обязательные для каждого члена Общественного совета правила поведения при осуществлении своих полномочий.

Общественный совет работает в тесном сотрудничестве со специалистами Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан, Государственного комитета Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору, Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам, администраций и других организаций, чье участие необходимо для обсуждения того или иного вопроса.

Все члены Совета вошли в состав какой-либо комиссии Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан:

- конкурсной комиссии по отбору аудиторской организации (аудитора) для проведения аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности некоммерческой организации Фонд «Региональный оператор Республики Башкортостан»;

- комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Республики Башкортостан и урегулированию конфликта интересов;

- антикоррупционной комиссии;

- конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей,

- комиссии по организации и проведению республиканских конкурсов и т.д.

Члены Общественного совета участвуют:

- в заседаниях Коллегии Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан;

- в конкурсных процедурах на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы;

- в приеме квалификационных экзаменов у государственных гражданских служащих Минжилкомхоза РБ;

- в проведении конкурсов на организацию лучшего проекта по информационно-пропагандистскому сопровождению реформы ЖКХ за 2014 год и «Лучший многоквартирный дом».

Все запланированные на 2015 год мероприятия выполнены.

За отчетный период был разработан собственный сайт Общественного совета и ведется его сопровождение. На сайте освещаются события в сфере жилищно-коммунального хозяйства, проходящие на федеральном уровне и в Республике Башкортостан. Каждый гражданин может получить исчерпывающую информацию о своих правах и действующих нормативах, найти полезный для себя материал: телепередачи «Все о ЖКХ»; видеосеминары по насущным вопросам жилищно-коммунального хозяйства; прочитать литературу «В помощь собственникам жилья» и т.д.

В постоянном режиме на сайте Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан поддерживается специальный раздел, посвященный работе Общественного совета.

Создан **Центр мониторинга** для проведения исследований в области удовлетворенности населения качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг и выработки рекомендаций. К этой работе были подключены общественники и волонтеры. Результаты проведенных опросов общественного мнения показали, что самые большие проблемы связаны с начислением платы за

жилищные и коммунальные услуги. Поэтому было принято решение о формировании **экспертной рабочей группы**, которая разработала **методику определения платы за минимальный перечень услуг и работ, необходимых для надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме**. По этой методике плату за содержание и ремонт МКД может рассчитать каждый собственник помещений, объединения собственников жилых помещений, органы местного самоуправления, управляющие организации и хозяйствующие субъекты, осуществляющие работы по содержанию и ремонту жилых помещений, а также судебные органы – в случае необходимости судебных разбирательств и органы Общественного контроля. Разработанная методика была представлена на прошедшем в декабре 2015 года Всероссийском форуме «ЖКХ меняется» и вызвала интерес у его участников. В ближайшее время эта методика будет размещена на сайте.

Общественный совет ведет **просветительскую работу** как для населения республики, так и для предприятий, обслуживающих жилищный фонд. Разъяснения по вопросам ЖКХ, изменения жилищного законодательства и актуальные новости **члены Общественного совета размещают на интернет-порталах своих предприятий**.

Членами Общественного совета совместно с Некоммерческой организацией Фонд «Региональный оператор Республики Башкортостан» разработана **учебная программа «Организация строительного контроля при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов»**. В 2015г. по этой программе **обучены 21 специалист Фонда и 6 инспекторов Государственного комитета РБ по жилищному и строительному надзору**.

Особое внимание уделено общественному контролю в сфере ЖКХ. Разработана **интерактивная карта Центров общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства городских и районных муниципальных образований Республики Башкортостан**, выложенная на сайте. Здесь представлены адреса центров общественного контроля республики и время приема граждан.

Большая работа ведется с населением с целью формирования **системы общественного контроля**. Разработана Программа подготовки общественного ресурса, ведется обучение **представителей домкомов**. На сегодняшний день обучение в Уфе **прошли более ста человек**. Перечень лиц, прошедших обучение, по согласованию с ними размещен на сайте, чтобы при необходимости люди знали, к кому можно обратиться за советом и помощью. Такое же обучение проводится в республиканских центрах общественного контроля.

С целью повышения знаний населения при участии членов Совета общественного контроля в ряде городов республики были организованы семинары и конференции по проблемам развития сферы ЖКХ:

- Республиканский форум-совещание «Об изменениях жилищного законодательства и практике его применения» (май 2015, г. Октябрьский) – с участием специалистов Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан, Государственного комитета Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору, Фондом «Региональный оператор РБ»

Организаторами форума выступили члены Общественного Совета при Минжилкомхозе РБ. **Цель мероприятия** – налаживание профессионального диалога и укрепление связей между участниками жилищно-коммунального рынка. В рамках форума участники обсудили актуальные вопросы сферы ЖКХ: лицензионный контроль, управление жильем, капитальный ремонт МКД.

- В этом же месяце проведен **региональный семинар** по вопросам изменения жилищного законодательства и практике его применения. В работе семинара приняли участие представители органов исполнительной власти и местного самоуправления Республики Башкортостан, руководители и специалисты предприятий жилищно-коммунального комплекса республики, а также представители общественности.

Организованы семинары по вопросам, связанным с выполнением отдельных видов работ:

- 4 июня в рамках XXII Международной специализированной выставки «Город. Архитектура и строительство» состоялся **семинар «Современные методы ремонта и эксплуатации кровли.**

- 10-11 ноября на базе АНО Учебный центр «Башинвестдом» прошли **информационно-технический семинар и мастер-класс с участием ведущих специалистов из Москвы и Санкт-Петербурга**, посвященный строительству фальцевых крыш и изготовлению кровельных элементов из металла. **Проведено краткосрочное обучение по профессии** в соответствии с требованиями нового профессионального стандарта «Кровельщик».

- 25 июня 2015г. на базе АНО Учебный центр «Башинвестдом» для **специалистов служб охраны труда** прочитана лекция: **«Культура безопасности труда».**

- 22 сентября 2015 года в рамках XXV Международной выставки «Уралстройиндустрия» организован **семинар-практикум**, по вопросам применения и контроля за соблюдением стандартов Совета национального объединения строительства, вошедших в Перечень стандартов саморегулируемых организаций. Эти стандарты рекомендованы для строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства по государственному

заказу для нужд Республики Башкортостан (утвержден Приказом Госкомитета РБ по строительству и архитектуре от 9 октября 2015 года № 289).

Проблемам ЖКХ были посвящены **семинары Школы грамотного потребителя** Республики Башкортостан, прошедшие в Башкирском институте социальных технологий и Уфимском филиале Финансового университета при Правительстве РФ. **По результатам** этих мероприятий было принято **решение в рамках подготовки к молодежным форумам активизировать разработку студенческих проектов в сфере ЖКХ, а также была определена схема взаимодействия с учебными заведениями, прежде всего – в части определения тем дипломных и диссертационных исследований, направленных на реформирование отрасли.**

Своеобразной формой повышения знаний граждан в сфере ЖКХ стало **проведение Республиканского Чемпионата по социальной игре «ЖЭКА»**, разработанной Государственной корпорацией – Фондом содействия реформированию ЖКХ, в которой приняли участие **более 3 тысяч граждан разного возраста**. Интерес населения республики к этой игре оказался настолько высоким, что принято решение сделать **Чемпионат ежегодным**.

В целях пропаганды и повышения престижа рабочих профессий, распространения передового опыта, содействия в привлечении молодежи для обучения и трудоустройства по рабочим профессиям **в сентябре 2015 года проведен конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии», а в ноябре 2015 года – в Фестивале рабочих профессий «Человек труда».**

Члены Общественного Совета приняли **активное участие в проведении «Международного дня соседей»**, который прошел в городах и районах Республики Башкортостан и в рамках которого жители привели в порядок придомовую территорию. По предварительным данным, празднование состоялось **на 72 площадках республики.**

Как видите, **Общественный совет ведет разноплановую работу, направленную на достижение единой цели – повышение уровня грамотности всех участников сферы ЖКХ и доверия граждан к органам исполнительной власти и государства в целом.**

Заканчивая свое выступление, хочу поблагодарить всех членов Общественного совета за то, что, не жалея своих сил и времени, совершенно бескорыстно каждый из вас внес свою лепту в обеспечение социального благополучия населения нашей республики.

Вместе с тем останавливаться на достигнутом нельзя. Предстоят непростые времена: на 2016 год премьер-министр Дмитрий Медведев утвердил повышение тарифов ЖКХ, и во втором полугодии, а точнее с июля 2016 года, жильцы начнут получать квитанции с новыми, более высокими суммами. Понятно, что эта мера

вынужденная, но готовить население к этому надо уже сейчас: вести разъяснительную работу, объяснять, за счет чего можно снизить затраты – и здесь нам должен помочь общественный ресурс, в частности, председатели Советов многоквартирных домов и даже популяризация игры «Жэка». Возможно, есть необходимость проведения **выездных заседаний** Общественного совета, продолжение **семинаров** для работников сферы ЖКХ по вопросам переноса ОДН в жилищную услугу и внесении соответствующих изменений в Правила содержания общего имущества, изменений в организации и проведении капитального ремонта МКД, в том числе с участием управляющих организаций, о переходе на прямые договоры ресурсо-снабжающих организаций с собственниками помещений в МКД и другим возникающим у участников жилищно-коммунальной сферы проблемам.

Председатель Общественного совета
при Министерстве жилищно-коммунального хозяйства
Республики Башкортостан

Т.А. Нигматуллина